OEFENING DATABASE Klanten

Een bedrijfsleider vraagt aan jou om een programma te schrijven om klantengegevens bij te houden.

Hij houdt momenteel de klantengegevens bij in excel, maar hij heeft veel problemen om een klant zijn juiste gegevens terug te vinden en up-to-date te houden.

Hij geeft jou dit excel bestand.

Zijn klantenbestand ziet er momenteel zo uit :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Naam** | **Adres** | **Telefoon,GSM** |
| Theunis Paul | Steenstraat 14, Brussel, 1000 | 02-725 78 45 |
| Womans Jan | Leopoldstraat 2, Brussel, 1020 | 02-747 89 86 |
| Thorrens Lieve | Madelieflaan 427, Antwerpen, 2000 | 03-458 79 79 |
| Ottens Manu | Spreeuwenlaan 55, Turnhout, 2300 | 014-20 55 56 |
| Severi Rachid | Broekstraat 478, Gent, 9000 | 09-438 73 79, 09-438 73 80, 09-438 73 81 |
| Poelmans Jan | Vaarstraat 45, Leuven, 3000 | 016-89 56 23 |
| Groter Mia | Vaarstraat 45, Leuven, 3000 | 016-89 56 23 |
| Rashoui Omar | Vijverlaan 1, Gent, 9000 | 09-895 41 41,09-895 42 42 |
| Sels Luc | Beeversestwg 8, Sint-Niklaas, 9100 | 09-456 23 23 |
| Thorens Lieve | Madelieflaan 427, Antwerpen, 2000 | 03-458 79 79 |

Waarom heeft deze bedrijfsleider problemen bij het opzoeken en onderhouden van zijn klantengegevens ?

Hoe zou je dit kunnen verbeteren? Zou je de gegevens op een andere manier bijhouden, zo ja wat zou je willen veranderen ?